

# WARTUNG IHRER PV-ANLAGE

## Höhere Lebensdauer Ihrer PV-Anlage – für langfristig hohe Erträge!

Unser Ziel ist es, dass Sie viele Jahre Freude an einer technisch einwandfrei funktionierenden Solarstromanlage haben.

Grundsätzlich sind PV-Anlagen sehr wartungsarm. Dennoch sind sie das ganze Jahr über wechselnden Wetterbedingungen (Wärme, Kälte, Schnee, Hagel, Wind etc.) und anderen externen Einflussfaktoren (z. B. Marder, Laub etc.) ausgesetzt. Daraus resultierende Beschädigungen oder Verschmutzungen können die Energieerträge deutlich beeinträchtigen.

Damit Fehler erkannt und behoben werden können, empfehlen wir eine turnusmäßige Vor-Ort-Überprüfung durch unser Fachpersonal. So vermeiden Sie dauerhafte Ertragsausfälle, vor allem in der einstrahlungsreichen Sommerzeit. Der bedeutsamste Aspekt ist allerdings die Erhöhung der Lebensdauer Ihrer PV-Anlage und die daraus resultierenden langfristig hohen Erträge.

### WARTUNGSPAKETE

#### BASISPAKET

##### **W1 – 2-Jahres-Wartungsvertrag** (inkl. jährlicher Vor-Ort-Prüfung)

- Prüfung der elektrischen Verbindungs- und Klemmstellen
- Prüfung der Strangspannungen
- Sichtprüfung (Tragkonstruktion, Elektroinstallation, Solarmodule, Verschmutzungsgrad/soweit zugänglich)
- Soll-Ist-Vergleich der Energie-Erträge (anhand der Zählerstände)
- Erstellung eines Wartungsprotokolls

#### ERWEITERUNGSPAKET

##### **W2 – Prüfung gemäß DGUV Vorschrift 3\***

- Prüfung der Einhaltung aller Sicherheitsvorschriften
- Überprüfung Ausführung und Zustand der Klemmstellen und Kabel
- Durchführung der vorgeschriebenen technischen Messungen

### PREISE

Diese sind abhängig von verschiedenen Faktoren – wie Montageart, Modultyp, Anlagengröße, Leistungsumfang und örtlichen Rahmenbedingungen. Unsere Service-Ingenieure erstellen Ihnen gern ein individuelles Angebot.

### HINWEIS

Durch eine regelmäßige Wartung sichern Sie die Funktionsfähigkeit Ihrer PV-Anlage. Um langfristigen Ertragsausfällen vorzubeugen, sollten Sie die Zählerstände und den Zustand der Anlage immer im Auge behalten. Wir empfehlen Ihnen unsere professionelle Betriebsführung, damit Ihnen maximale Erträge sicher sind (siehe SunStrom-Infoblatt „Betriebsführung Ihrer PV-Anlage“).

\* Mit DGUV Vorschrift 3 wird die Unfallverhütungsvorschrift für „Elektrische Anlagen und Betriebsmittel“ bezeichnet. Diese regelt die gesetzliche Pflicht, elektrische Anlagen und Betriebsmittel regelmäßig – in bestimmten definierten Zeitabständen – auf ihren ordnungsgemäßen Zustand durch eine Elektrofachkraft zu überprüfen. Die Rahmenbedingungen werden weiterhin durch die Betriebssicherheitsverordnung (BetrSichV) und die Normen DIN VDE 0701-0702, DIN VDE 0751, DIN VDE 0100 T600, DIN VDE 0750 und DIN VDE 0105 T100 vorgegeben.

## SONDER-SERVICE-LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

Neben der klassischen Wartung oder Betriebsführung können wir Ihnen im Bedarfsfall eine Vielzahl von weiteren Servicedienstleistungen optional anbieten. Unsere ausgebildeten Projektleiter, Fachingenieure und Techniker bieten Ihnen eine kompetente und fachgerechte Planung sowie Ausführung.

### FEHLERBEHEBUNG

#### S1 – Störfallanalyse und -beseitigung

- Kundenbetreuung durch Serviceprojektleiter
- Fernanalyse und Fehlerbilddaufnahme
- Vor-Ort-Aufnahme durch ausgebildete Servicetechniker
- Fehlersuche mit spezieller Messtechnik (Kennlinienmessung, Wärmebilddaufn.)
- Fehler- und Störfallbeseitigung durch Servicetechniker
- Fehlerberichterstellung

#### S2 – Temporäre Fernüberwachung (bei komplexen Störfällen)

- Installation Fernüberwachungstechnik (Leihgeräte von SunStrom)
- Datenauswertung durch Fachingenieure
- Datenaufnahme über mehrere Betriebsstunden/Tage

#### S3 – Reklamationsmanagement

- Fehleranalyse zur Prüfung des Reklamationsanspruchs
- Anzeige der Reklamation beim Hersteller
- Abwicklung des Tauschvorgangs

### ERTRAGSSICHERUNG

#### S4 – Modulreinigung

- Kundenbetreuung durch Serviceprojektleiter
- Reinigung der Module mit spezieller Technik durch Fachpersonal

#### S5 – Einmaliger PV-Anlagen-Check

- Prüfung der elektrischen Verbindungs- und Klemmstellen
- Prüfung der Strangspannungen
- Soll-Ist-Vergleich der Energie-Erträge (anhand der Zählerstände)
- Sichtprüfung (Tragkonstruktion, Elektroinstallation, Solarmodule, Verschmutzungsgrad/soweit zugänglich)
- Erstellung eines Wartungsprotokolls

### ANLAGENOPTIMIERUNG/-ERWEITERUNG

#### S6 – Fernüberwachungstechnik

- Technische Analyse und Planung
- Installation Fernüberwachungstechnik inkl. Material
- Einrichten einer Online-Überwachung inkl. Benachrichtigungsdienst
- Ertragssimulation der Soll-Werte

#### S7 – Energiemanagement

- Installation der Hardware (Wechselrichter-Ausstattung, Energie-Manager usw.)
- Einrichten des Energie-Managers
- Technische Analyse und Planung

#### S8 – Sonstige Serviceleistungen: Nachrüstungen/Optionen

- Anpassung an neuen Technologiestandard
- Erweiterung der Anlagenkomponenten zur optimierten Betriebsführung
- Erneuerung von Kommunikationskomponenten



SunStrom GmbH

Moritzburger Weg 67  
D-01109 Dresden

Telefon: 0351 8838-130  
E-Mail: info@sunstrom.de  
Internet: www.sunstrom.de